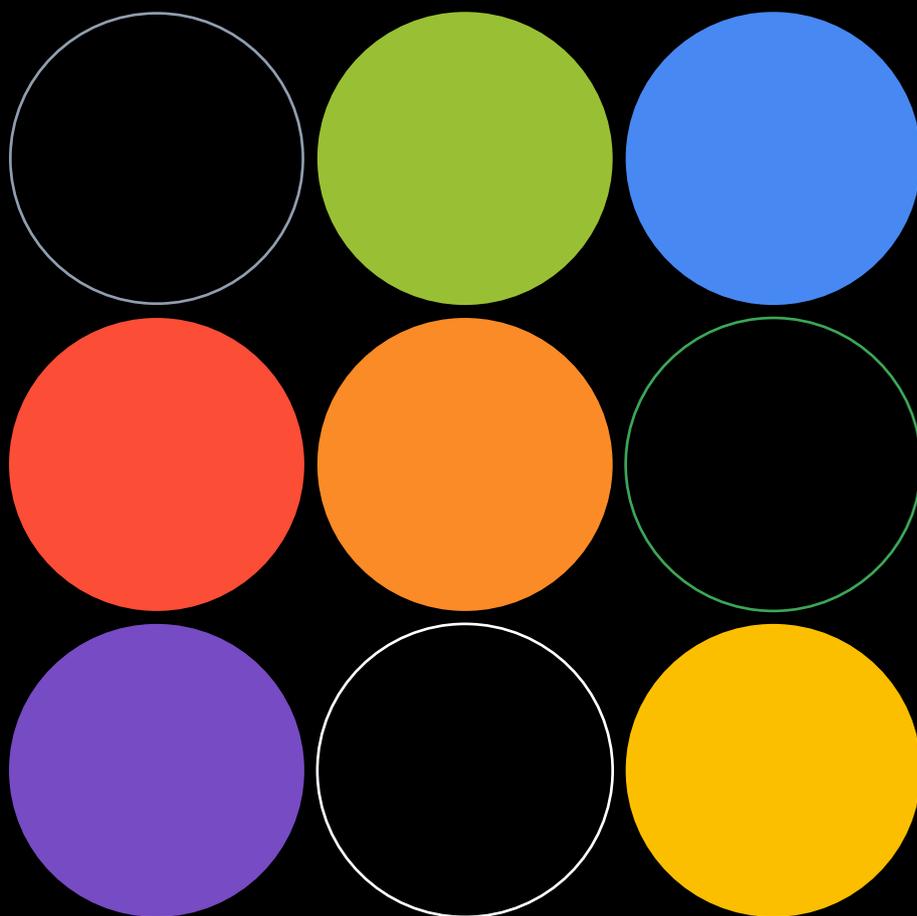


ЭТИКА ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ



Российское
общество
Знание

**РОССИЯ -
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Слово «этика» образовано от греческого ethos — **«нрав, обычай»**.

Этика — это правила, определяющие, что приемлемо, а что нет для того или иного человека.

Деловая этика — это правила, которые определяют, что приемлемо для компании или организации.

Этику компании можно прояснить через вопросы:

- Как это принято делать в вашей компании?
- Как у вас принято вести себя в такой ситуации?
- Как у вас принято вести себя с людьми, занимающими ту или иную позицию?

ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПРАВИЛА ЭТИКИ?

Правила нужны для того, чтобы понимать, как действовать в сложных ситуациях, когда мы стоим перед выбором и не знаем, как поступить.

В основе личной этики лежит принцип **«Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой»**. Это делает любое сложное решение довольно простым.

В основе деловой этики лежат:

- миссия;
- ценности;
- устав;
- правила компании или организации.

И тогда вопрос, который нужно себе задать: **«Не противоречит ли то, что я собираюсь сделать, правилам компании, в которой я работаю?»**

На то, что мы считаем приемлемым, что считаем добром, а что воспринимаем как зло, влияет много факторов:

- воспитание, которое мы получили;

- семья, в которой мы родились;
- страна, в которой мы живем;
- религия, которую мы исповедуем, и проч.

Личная этика может не совпадать с этикой компании, в которую вы пришли работать. Например, для вас может быть неприемлемой работа в компании, которая производит сигареты. Или в компании, которая допускает жестокое отношение сотрудников друг к другу. Или в компании, которая считает, что для достижения цели все средства хороши, и ведет агрессивный черный пиар против конкурентов. Для компании это приемлемо, а для вас — нет.

Важно, чтобы ваша этика совпадала с этикой компании. Если они не совпадают, конфликт неизбежен: внутренний или внешний — с другими сотрудниками компании, с ее руководством и т. д.

Внутренний конфликт возникает, когда вы идете против своих личных правил и принципов и остаетесь в компании, оправдывая свое решение необходимостью. Внутренний конфликт неизбежно выльется в **конфликт внешний**, который отразится на вашей эффективности и отношениях с другими людьми. Скорее всего в итоге вам либо придется уйти самому, либо вас уволят. Поэтому очень важно, принимая решение о работе, в самом начале убедиться, что ваша личная этика и этика компании совпадают.

Два ключевых принципа деловой этики:

- ответственность;
- уважение.

По большому счету этих двух ключевых принципов достаточно для того, чтобы быть успешным и двигаться вверх по карьерной лестнице.

Бывают ситуации, когда мы не можем точно ответить на вопрос, этично ли с точки зрения компании то, что мы собираемся сделать. Самый короткий и точный путь к ответу лежит через **эйчар-департамент** вашей компании или через **комплаенс-менеджеров**. COMPLAENS-менеджер — это человек, который следит за тем, чтобы все сотрудники компании соблюдали правила и понимали их одинаково. **Поэтому существует правило: в любой непонятной ситуации обращайтесь к эйчарам или комплаенс-менеджерам.**

КАКИЕ ЕЩЕ КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ВАЖНО СОБЛЮДАТЬ?

1. Не совершайте действия, которые идут вразрез с интересами компании, в которой вы работаете.
2. Не совершайте поступки, о которых вам стыдно будет рассказать.
3. Не совершайте действия, мешающие команде работать слаженно и эффективно на единый результат.
4. Не делайте ничего, что нарушает закон.
5. Не делайте в рабочее время то, что не приносит компании пользу.
6. Не давайте другим людям советы, которым сами не стали бы следовать.
7. Не обижайте слабых.
8. Не нарушайте право другого человека на саморазвитие и самореализацию.

Деловая этика связана с **культурой делового общения** и деловым этикетом.

ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА

- **Пунктуальность** — вы вовремя приходите на встречи и вовремя их заканчиваете.
- **Умение хранить секреты** — не только деловые, но и личные — ваших коллег.
- **Способность думать и о себе, и о других** — вы уважаете других людей, но при этом помните о своих интересах.
- **Соответствие вашего внешнего вида правилам, принятым в компании.**

ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ

Приведите три правила деловой этики, которые являются для вас самыми значимыми.

Критерии оценивания:

Приведены три примера деловой этики.

Пример:

1. Не совершайте поступки, о которых вам стыдно будет рассказать.
2. Не делайте ничего, что нарушает закон.
3. Не давайте другим людям советы, которым сами не стали бы следовать.