**КАК ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТА?!**

Дома, на работе, в общественном транспорте… Конфликты могут разгореться где угодно и с кем угодно. А вот как правильно реагировать в конфликтной ситуации? Какие есть способы избежать столкновения?

**Правила поведения в конфликтной ситуации:**

* Если возник спор, обсуждайте только его предмет, не переходя на личности;
* У каждого человека может быть своё личное мнение. Уважайте мнение партнёра;
* Сохраняйте лицо. Гнев, злоба и крик его портят. Улыбка и доброжелательность – лучшие помощники в решении спорных вопросов;
* Проявляйте чувство юмора. Хорошая и уместная шутка может разрядить обстановку и помочь в решении даже самых напряженных вопросов.

**Как выйти из конфликта:**

* соблюдайте спокойствие
* чётко аргументируйте свои ответы
* умейте слушать
* уважайте друг друга
* поставьте себя на место другого
* предупредите других, если вы хотите выпустить на волю чувства
* сдерживайте эмоции
* не накручивайте себя
* ищите причину, а не следствие
* не оскорбляйте

**САМЫЙ ЛУЧШИЙ**

**ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА – НЕ СОЗДАВАТЬ ЕГО!**